

A large, dark gray, serif-style letter 'V' is centered in the upper half of the page. The background features a repeating pattern of light gray circles and squares. Below the 'V', there is a solid gray horizontal bar, followed by two thin, parallel gray lines.

品質管理・情報セキュリティ体制

The bottom half of the page features a repeating pattern of light gray circles and squares, similar to the top section. This pattern is separated from the text above by a solid gray horizontal bar and two thin, parallel gray lines.

1. 品質保証・情報セキュリティへの取り組み

■ 2017年度の活動

1) 品質保証・情報セキュリティへの取り組み

当協会は「顧客満足度の向上」を目的として、「品質マネジメントシステム (QMS)」と「情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)」全国労働衛生団体連合会による労働衛生サービス機能評価の認証を取得し運用しています。

業務において、PDCAサイクルを適切に回し、情報を適正に取り扱い確実に保護することで優れた保健医療サービスを継続的にお客様に提供するために、以下の取り組みを行っています。

1. 経営理念と共に基本方針、品質方針、情報セキュリティ方針、個人情報保護方針などを軸に強いトップマネジメントによる組織的な保証体制を確立
2. QIS (QISMS) 委員会と品質保証室の連携によりマネジメントシステムの組織的な運営
3. PDCAサイクルによる業務改善に向けた取り組みの推進
4. 「品質保証」と「情報セキュリティ」を重視した人材育成
5. 協力会社 (アウトソーシング) を含めた「品質管理と情報資産の管理」の徹底
6. 各種総合精度管理事業への参加

(1) マネジメント推進のための認証取得と歩み

- 2003年05月 ・ 全国労働衛生団体連合会による労働衛生サービス機能評価の認証を取得する。
- 2004年 ・ 「ISO9001：2000品質マネジメントシステム (QMS)」の認証取得を目指し、準備委員会 (後のQIS委員会=QISMS運営委員会) を設置する。
- 2006年05月 ・ 全国労働衛生団体連合会による労働衛生サービス機能評価の認証更新。
- 2006年12月 ・ ISO9001：2000 (QMS) について、以下を認証範囲とし認証を取得する。
本部：「健康診断 (施設および巡回) 及び作業環境測定の実施」
長野県支部：「健康診断 (巡回) の実施」
- 2008年11月 ・ プライバシーマークの認証を取得する。
- 2009年05月 ・ 全国労働衛生団体連合会による労働衛生サービス機能評価の認証更新。
- 2009年06月 ・ ISO9001 (QMS) は2000から2008へ規格が改訂される。
・ 認証範囲を広げ (以下を含め)、認証の「更新審査」を終了する。本部：「高井戸健診クリニック婦人科および乳腺科」

- 2010年 ・ 「ISO/IEC27001：2005情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)」の導入を計画し、年度内の取得を目指して活動を開始する。
・ ISO9001 (QMS) とISO/IEC27001 (ISMS) を統合させ運営していくことを決定し、マニュアルをQISMS (Quality・information・security・management・systems) マニュアルとして構築する。
・ 「個人情報保護」については、プライバシーマークに替わりISO/IEC27001 (ISMS) によりマネジメントしていく事を決定する。
- 2010年12月 ・ ISO/IEC27001：2005 (ISMS) の認証を取得する。
- 2011年05月 ・ プライバシーマークの認定を終了する。個人情報保護をISO/IEC27001：2005 (ISMS) によるマネジメントとして運営を開始する。
- 2012年06月 ・ 全国労働衛生団体連合会による労働衛生サービス機能評価の認証更新。本部
- 2012年11月 ・ ISO9001：2008 (QMS) の認証を更新する。
- 2013年06月 ・ 全国労働衛生団体連合会による労働衛生サービス機能評価の認証更新。長野県支部
- 2013年12月 ・ ISO/IEC27001：2005 (ISMS) 認証を更新する。
- 2014年10月 ・ ISO/IEC27001：2013 (ISMS) へ移行して認証を継続する。
- 2015年03月 ・ 全国労働衛生団体連合会による労働衛生サービス機能評価の認証更新。本部
- 2015年10月 ・ ISO/IEC27001：2013 (ISMS) 認証を継続する。
- 2015年11月 ・ ISO9001：2008 (QMS) の認証を更新する。
- 2016年06月 ・ 全国労働衛生団体連合会による労働衛生サービス機能評価の認証更新。長野県支部
- 2016年08月 ・ ISO9001：2008 (QMS) の認証を継続する
・ ISO/IEC27001：2013 (ISMS) 認証を継続する
- 2017年08月 ・ ISO9001：2015 (QMS) へ移行して認証を継続する
・ ISO/IEC27001：2013 (ISMS) 認証を継続する

(2) 2017年度QISMSの活動

- 1月 2016～2017年度マネージメントレビュー実施
2017年度QIS活動について承認
- 2月 「安全管理規程」「重大トラブル対応手順書」改訂
2017年外部認証機関によるQMS ISMS複合審査
の検討
トラブル報告書2016年の集計分析報告
- 3月 MOCAの検査項目確認、新受診票改訂
2017年4月QIS委員会運営体制変更報告
2017年内部監査実施
- 4月 情報セキュリティ報告
Windows update自動実行開始
情報セキュリティ研修DVD視聴報告
入退室管理簿 管理区分変更
- 5月 3月実施内部監査進捗報告
- 6月 改正個人情報保護法施行に伴う「個人情報保護
基本規程」改訂
- 7月 ISMS QMS外部認証機関審査スケジュール承認
- 8月 ISMS QMS外部認証機関審査実施
- 9月 ISMS QMS外部認証機関審査報告
- 10月 年度変更によるQIS活動進捗変更承認
クレーム対応チーム承認
12月全体研修会臨時職員聴講承認
- 11月 顧客満足度調査集計報告
労働衛生サービス機能評価調査用チェックリス
ト説明
2017～2018年度マネージメントレビューイン
プット実施
2018年度協会全体品質情報セキュリティ目標発
表
- 12月 12月職員全体研修会
2017～2018年度マネージメントレビューアウ
トプット実施
2018年度 各部署 品質目標情報セキュリティ
目標発表

QISMS活動（QIS委員会）として、「品質マネジメントシステム」と「情報セキュリティマネジメントシステム」の各マネジメントシステムを確実に維持し運用するために、部署ごとに「責任の明確化・業務の迅速化・精度の維持向上」に向け日々努力をしています。またサービス全般においては顧客満足度を向上させるために、発生したアクシデント・インシデント等の諸問題に対し、継続的改善を行っているかどうかを内部監査および外部審査機関による各種審査を通じ確認しています。

内部監査では、「情報の伝達、文書・記録類の管理、業務および情報処理等に関するリスク管理、業務改善」がなされているか等の進行状況も監査しています。内部監査委員教育については、外部教育機関に依頼し毎年内部監査実施前にセミナーを開催することにより、各内部監査委員の力量維持・向上に努めています。

また外部審査機関による1回／年のサーベイランス（継続審査）、1回／3年の更新審査を実施し認証取得を維持しています。2017年からは、QMS ISMS複合審査を実施し、認証の継続を承認されました。

2. 個人情報保護に対する取り組み

■ 2017年度の活動

個人情報保護法が2015年9月に改正され、2017年5月に全面施行となりました。個人情報取扱事業者である当協会では、顧客個人情報の取り扱いには、「個人情報保護方針」「個人情報の利用目的」を設定し、適切に対処しております。要配慮個人情報を取り扱っているという認識を持ち続けるために、年度末の職員研修には情報セキュリティに関する講演を取り入れることにしています。

IPA2017年情報セキュリティ10大脅威の組織部門第1位は標的型攻撃による情報流出です。9位には犯罪の

ビジネス化が挙がっています。攻撃をする者、攻撃システムを考案する者、お金を徴収する者と分業システムができています。

2017年は職員の情報リテラシーの向上をはかるため、研修会終了後もセキュリティ教育の一環として、全職員がeラーニング方式で情報セキュリティDVDの視聴を実施しました。

今後ともISO/IEC27001情報セキュリティマネジメントシステムを活用した個人情報保護に取り組み、お客様からの信頼を得るための努力を日々重ねてまいります。