

2025 年度（第 55 期）事業報告書

1. 健康診断事業活動

2025 年度、杉並健診プラザにおいては、大口顧客喪失による減収要因があった中で、継続的に質の高いサービスを提供するため、人員の適正配置の見直しを行うとともに、コスト管理の徹底およびサービス品質の向上に努めた。施設健診は全面リニューアル後 4 年目を迎え、売上は順調に伸長した。さらに、人間ドック受診者の拡大およびサービス品質の一層の向上を目的として、公益社団法人日本人間ドック・予防医療学会の施設認定審査を受け、2025 年 8 月に認定を取得した。

信州たつの健診プラザにおいては、大手事業所の健診を実施したことにより、売上の着実な伸長を達成した。加えて、受診票および結果票の発行処理方法を杉並健診プラザの運用に統一した。これにより、財団全体での業務効率化が進むとともに、信州たつの健診プラザにおけるミスやトラブルの大幅な減少につながった。

また、デジタル技術の急速な進展により、健診業界においても、業務効率化とサービス品質向上の両立が強く求められている。こうした中、財団では DX（デジタルトランスフォーメーション）を推進し、受付時の混雑緩和や待ち時間の短縮、紙媒体削減によるペーパーレス化、事務作業負担の軽減を図るとともに、受診者に対して、より迅速かつ利便性の高いサービス提供体制の構築に取り組んだ。その一環として、杉並健診プラザでは 2024 年度より Web 問診および Web 結果配信システムの運用を開始し、2025 年度においても継続して運用を実施した。また、信州たつの健診プラザにおいても同様の仕組みを導入するため、その運用に必要となる再来受付発券機を 2026 年 3 月に導入した。これにより、2026 年度以降、信州たつの健診プラザにおいても当該システムを活用した DX 化を段階的に展開していく。

2. 公益事業活動

1) 健康教育活動計画

健康診断後の事後措置として、個別面談にて有所見者と健診結果の振り返りを行い、受診勧奨および生活改善のアドバイスをを行った。また顧客に対し、事業所単位での健康行動につながるよう、健康診断結果のまとめを作成した。法定項目における有所見状況、全国平均との比較、問診からみる事業所全体の健康意識・課題を取りまとめた。ご希望に応じて保健師が説明に伺い、ご担当者の話を伺いながら、各事業所の健康課題およびその改善策などをお伝えした。また、健康診断後の電話相談に対応した。

2) 保健指導活動計画

特定保健指導を実施した。引き続きオンライン面談と対面面談の 2 つの方法を用いており、コロナ禍で大半を占めていたオンライン面談は年々減少し、全体の 57.4%であった。理由としては、施設受診者の増加に伴い当日実施の該当者が増えたこと、また希望する事業

所への訪問指導が再開したことが挙げられる。

対面面談では、腹囲・体重・血圧などの実測に基づき、3か月後の最終支援に向けて対象者がやる気を維持できるというメリットがある。一方、オンラインは希望の時間と場所で手軽に参加できる利点があるため、今後も両方を適切に活用していきたい。

施設での健診当日に特定保健指導を実施する「当日実施」に、新たな運用を加えた。昨年までは血圧の数値で該当した人のみを面談勧奨していたが、今回からは血液データで過去に該当した実績のある人をあらかじめ抽出し、面談勧奨を行った。面談できなかった場合は後日メールで勧奨し、オンライン面談へ誘導した。結果として、施設での面談実施数は前年比148.9%まで増加した。

特定保健指導以外にも、事業所との個別契約で労災二次健診対象者の面談や要精密検査者を対象に面談を行った。また禁煙支援として、スパイロメーターによる肺年齢測定と結果説明・禁煙支援面談を実施した。

杉並区民健診では、特定保健指導の該当者全員に電話での勧奨を行い、該当者に再来所いただき、結果説明と同時に特定保健指導を実施した。受診者とともに振り返りを行い、必要時は受診を促し、生活改善へ踏み出せるよう分かりやすい面談を心がけた。来所いただけない場合は、勧奨時の電話で疑問に答えるなど健康相談に応じた。

協会けんぽの特定保健指導参加者には、3か月後の無料血液検査への参加を促し、再来所いただいた。杉並区民や他健保の対象者にも同様のフォローアップ検査（有料）を用意し、プログラム終了時期に血液検査で成果を確認することを勧めた。

3) 健康診断結果の統計的処理と「事業年報」「広報誌」の発行・配付

年4回発行する広報誌「バランス」では健康保持・増進に関わる記事を掲載し、関心を持って読んで頂けるよう季節に合わせた話題を取り上げた。また「事業年報」においては各検査結果についての考察を行っている。発行した事業年報や広報誌は、地域・行政・健康保険組合等に配布し、併せて財団ホームページにも広く公開した。

以上