



協会からのお知らせ

平成28年度顧客満足度調査報告

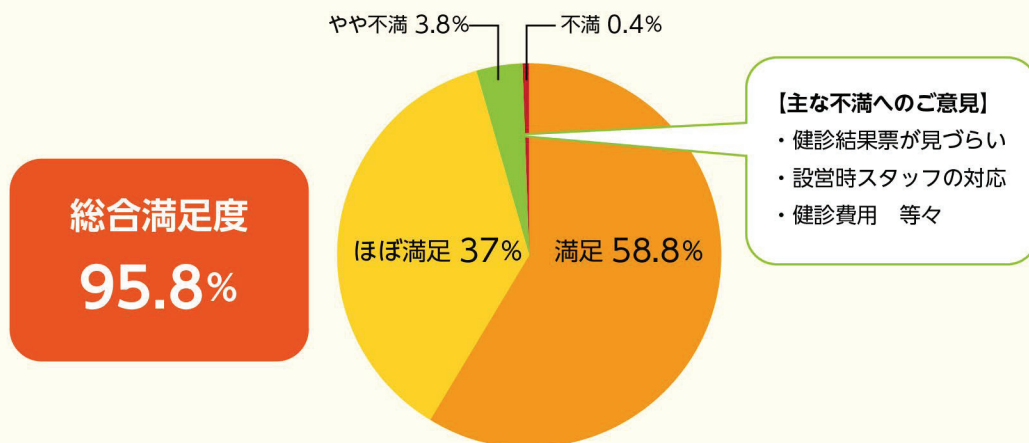
労働衛生協会では、よりお客様にご満足いただける健診サービスを提供するために、定期的に「顧客満足度調査」を実施しております。皆様にご回答いただきました結果をまとめましたので、ここにご報告いたします。

当協会では、この調査結果を活かし、これからも協会全体でお客様のさらなる満足度向上に努力いたします。今後とも何かご不満な点やお気づきの点がございましたら、渉外担当宛に随時ご連絡・ご相談いただけますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

また、個人情報保護の観点より、詳細内容についてのお問い合わせにはお答えいたしかねますので、予めご了承ください。

■総合満足度

平成28年度の総合満足度は、「満足」と「ほぼ満足」の合計が95.8%でした。「やや不満」と「不満」の回答も合計で4.2%いただいております。主な内容としては「健診結果票が見づらい」「健診会場設営時のスタッフの対応」「健診費用」等のご不満の声をいただきました。この結果は真摯に受け止め、今後も積極的に品質向上に邁進していく所存です。



■労働衛生協会の健診サービスに関するご期待・関心度

健診サービスをご提供する上で、お客様が特にご期待と関心をお持ちの内容は「健診スタッフの対応の良さ」「健診日時」「健診結果報告までのスピード」の順となりました。この結果を基に、みなさまにご満足いただける健診サービスを提供できるよう努めてまいります。

